

# Ayuda para aprendices: consejos para administrar o manejar sus beneficios

## Proceso de dos fases

Recibir beneficios mientras está en capacitación es un proceso de dos pasos.

- Paso 1: Solicite beneficios o reinicie un reclamo si aún no tiene un reclamo activo.
- Paso 2: Presente reclamos semanales cada semana en que desee recibir beneficios.

## Fecha de inicio

Es importante que usted solicite los beneficios o reinicie su reclamo antes de que termine su semana de capacitación. Si usted lo deja para después, esto puede causar demoras y es posible que no se apruebe su solicitud de retroceder la fecha que usted requiere.

Usted puede pedir que retrocedan la fecha de su reclamo hasta 2 semanas. Si son más de 2 semanas entonces necesitaremos más información antes de decidir si puede recibir beneficios por las semanas en cuestión o que usted pidió se retrocedan.

## Separación temporal del empleador

Si trabaja para un sindicato o un empleador de aprendizaje y usted deja de trabajar para asistir a una sesión de capacitación dentro del aula como parte de su aprendizaje, entonces usted puede elegir “ausencia temporal del trabajo para asistir a una capacitación obligatoria de aprendizaje sindical o de taller abierto” como su motivo de separación.

## Número de capítulo local de la unión o sindicato

Los nombres de los sindicatos en nuestro sistema de servicios electrónicos (eServices) pueden variar. Usted puede elegir el número de capítulo local del sindicato en el menú desplegable que coincida con el número de capítulo local del sindicato que aparece en su tarjeta.

Si trabaja a través de un sindicato fuera del estado, usted puede elegir “88889 – Sindicato fuera del estado”.

## No se requiere la búsqueda de trabajo o estar en listo y en espera

Usted no necesita buscar trabajo ni solicitar estar en listo y en espera (standby) mientras asiste a clases de capacitación. Sin embargo, cuando no asiste a clases, es posible que usted necesite solicitar estar en listo y en espera o buscar trabajo según las normas de su sindicato o programa de capacitación.

## Poder y estar disponible

Esto significa que usted puede y está disponible para trabajar o asistir a sus capacitaciones todos los días sin ningún problema.



**eServices**  
secure.esd.wa.gov  
Disponible: 24/7



**Teléfono/Línea gratuita**  
800-318-6022  
Lunes – viernes, 8 a.m.-4 p.m.

El Departamento para la Seguridad del Empleo es un empleador/programa con oportunidades equitativas. La previa solicitud de equipos auxiliares y servicios están disponibles para las personas con discapacidades. Ofrecemos ayuda gratis en muchos idiomas. Las personas que necesitan ayuda para oír o hablar pueden marcar el 711 para comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Washington.