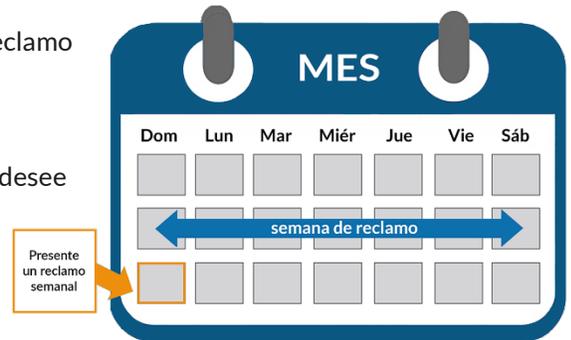


Cómo presentar reclamos semanales de beneficios por desempleo

Antes de presentar un reclamo semanal, usted debe tener una cuenta de reclamo activa. Si necesita solicitar beneficios o reiniciar su solicitud, infórmese en esd.wa.gov/unemployment

Usted debe presentar su solicitud de reclamos por cada semana que usted desee recibir beneficios. Para fines del desempleo, la semana comienza un domingo y termina un sábado. Usted no puede reclamar la semana hasta que la misma termine. Usted puede hacer su reclamo semanal el domingo de la semana previa.



Algunos reclamantes les resulta útil usar un calendario para saber cuándo presentar su solicitud.

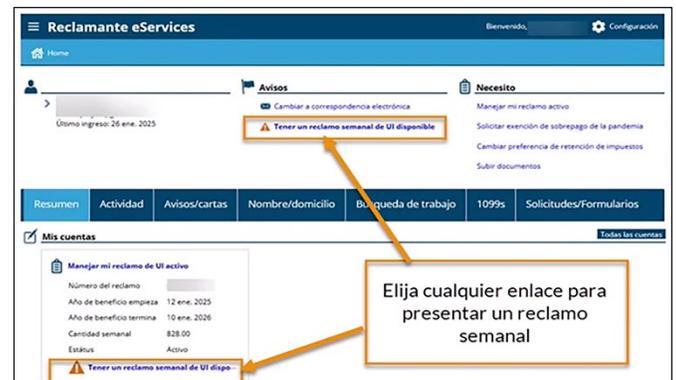
Formas en las que puede presentar reclamos semanales

Presentar reclamos en línea

La forma más rápida de presentar reclamos semanales es a través de eServices en secure.esd.wa.gov.

Cuando usted tiene un reclamo activo, usted verá en su cuenta de eServices el enlace en azul que dice “Manejar mi reclamo de UI activo”. La sigla UI es la abreviatura de seguro de desempleo.

Seleccione el enlace azul “Tiene un reclamo semanal de UI disponible” debajo de Mis cuentas o Avisos. Después de contestar todas las preguntas de la semana y enviar la solicitud, recibirá una confirmación.



Presentar reclamos por teléfono

Llame al 800-318-6022 para usar el sistema automático desde las 12:01 a.m. del domingo hasta las 4:00 p.m. del viernes (o el último día hábil de la semana).

Si prefiere hablar con un agente, llame durante el horario de atención del centro de reclamos. Un alto volumen de llamadas podría requerirle esperar o llamar varias veces.

Importante: Al presentar un reclamo semanal, proporcione únicamente la información específica de la semana que reclama. Las fechas de la semana aparecen en la parte superior de su reclamo.



eServices
secure.esd.wa.gov
Disponible: 24/7



Teléfono/Línea gratuita
800-318-6022
Lunes – viernes, 8 a.m. - 4 p.m.

El Departamento para la Seguridad del Empleo es un empleador/programa con oportunidades equitativas. La previa solicitud de equipos auxiliares y servicios están disponibles para las personas con discapacidades. Ofrecemos ayuda gratis en muchos idiomas. Las personas que necesitan ayuda para oír o hablar pueden marcar el 711 para comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Washington.